

STAKEHOLDER-EINBINDUNG

Wir bekennen uns zu einem aktiven Stakeholder-Management und sind davon überzeugt, dass wir unsere Vision und unsere Ziele nur durch partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen erreichen können. Wir arbeiten daher kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Stakeholder-Einbindung.

In den Bau und die Erhaltung von Autobahnen und Schnellstraßen sowie die laufenden Maßnahmen für Verfügbarkeit und Sicherheit dieser österreichweiten Infrastruktur sind schon systembedingt zahlreiche und sehr unterschiedliche Stakeholder involviert. Ohne sie könnte diese Aufgabe gar nicht wahrgenommen werden. Dazu zählen Blaulichtorganisationen ebenso wie Automobilclubs, Behörden und Interessensvertretungen. Darüber hinaus sind viele Menschen von unserer Tätigkeit betroffen und haben ein Recht, gehört zu werden. Wir nehmen jedes einzelne dieser Anliegen ernst und bemühen uns bei widersprüchlichen Erwartungen um einen offenen Dialog und faire Lösungen.

2016 setzten wir mehrere Schritte zur Weiterentwicklung unseres Stakeholder-Managements:

- Schärfung des Verständnisses für Stakeholder-Management im gesamten Unternehmen
- Aktualisierung der „Stakeholder-Landkarte“
- Detailanalyse wechselseitiger Stakeholder-Erwartungen

Insgesamt wurden rund 90 externe Organisationen erfasst, 18 davon gelten als „Schlüsselstakeholder“:



Beziehungen zu externen Stakeholdern werden themen- und anlassspezifisch auf allen Ebenen gepflegt. Die nachstehende Tabelle gibt einen Überblick über unsere Kontakte zu Schlüssel-Stakeholdern:

STAKEHOLDER

BMVIT

BM.I

BMF

KONTAKTE

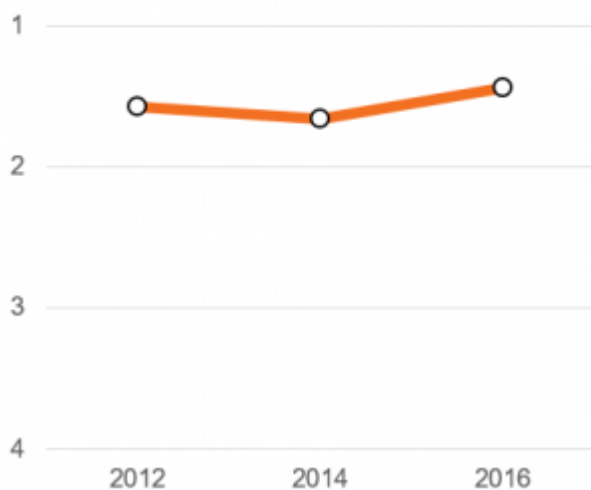
Hauptversammlung, Jour-fixe, laufende Sitzungen und Abstimmungen

Jour-fixe (rd. 4 x jährlich)

Jour-fixe (2-monatlich), Beteiligungscontrolling

<i>Aufsichtsrat</i>	Aufsichtsratssitzungen (5 x jährlich), Präsidiumssitzungen, Prüfungsausschuss
<i>Polizei</i>	Themen- und anlassspezifische Abstimmungen
<i>Rettung</i>	
<i>Feuerwehr</i>	
<i>PKW-Fahrer</i>	jährliche Befragung (CSI), Kontakte über ASFINAG-Service-Center, Sondermautstellen und Vertriebsstellen
<i>LKW- und Bus-Fahrer</i>	jährliche Befragung (CSI), Kontakte über ASFINAG-Service-Center und Vertriebsstelle, Kommunikation mit den Fahrern über APP, Internet
<i>Güter- und Personenbeförderungsunternehmen</i>	jährliche Befragung (CSI), Fachbeiräte, Maut im Dialog, direkte Kundenbesuche
<i>Wirtschaftskammer</i>	Fachbeiräte, Maut im Dialog, fachspezifische Veranstaltungen
<i>Automobilclubs</i>	Fachbeiräte, Zusammenarbeit bzgl. Verkehrsauskunft Österreich
<i>Vertriebsstellen</i>	Fachbeiräte
<i>Medien</i>	Verkehrsredaktionen und laufende Pressekontakte
<i>Lieferanten</i>	regelmäßige Abstimmung mit Bundesbeschaffungsgesellschaft, regelmäßiger Austausch mit Lieferanten durch verantwortliche Stelle, Überprüfung neuer Lieferanten
<i>Behörden</i>	regelmäßige Sitzungen und Abstimmungen im Zuge der Behördenverfahren
<i>Landeshauptleute</i>	anlassbezogene Abstimmung bei Bau-, Erhaltungs- und Sanierungsmaßnahmen
<i>Bezirkshauptmannschaften</i>	Newsletter (2 x jährlich), Befragung (alle 2 Jahre), anlassspezifische Treffen

Stakeholder-Zufriedenheit



Die Ergebnisse unserer aktuellen

Kundenbefragungen finden Sie im Kapitel Kundenzufriedenheit. Alle zwei Jahre bitten wir zusätzlich

ausgewählte externe Stakeholder um eine Bewertung unserer Zusammenarbeit. 2016 erhielten wir dafür auf einer vierteiligen Skala – von 1 (sehr zufrieden) bis 4 (gar nicht zufrieden) – die Note 1,44. Damit konnten wir uns gegenüber 2015 verbessern.

Alle ca. drei Jahre führen wir auch eine unternehmensweite Mitarbeiterbefragung durch. Die Ergebnisse aus 2016 können sie im Kapitel Personalentwicklung lesen.

Betroffene Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDG):



Friedliche und inklusive Gesellschaften für eine nachhaltige Entwicklung fördern, allen Menschen Zugang zur Justiz ermöglichen und leistungsfähige, rechenschaftspflichtige und inklusive Institutionen auf allen Ebenen aufbauen

- Dafür sorgen, dass die Entscheidungsfindung auf allen Ebenen bedarfsorientiert, inklusiv, partizipatorisch und repräsentativ ist

GRI-Disclosures:

102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44